

POLITIQUE QUALITÉ

SAFRAN TRANSMISSION SYSTEMS



Eric VALENTIN
Président de
Safran Transmission Systems

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'E. Valentin', written over a light blue horizontal line.

Safran Transmission Systems, s'engage à offrir à ses clients des produits et services au meilleur niveau mondial en termes de sécurité, qualité, fiabilité et performance. Pour cela, je m'assure de la mise en œuvre d'une politique Qualité ambitieuse, intimement associée à une dynamique permanente d'innovation, d'amélioration continue et de maîtrise des risques.

Cette politique est inséparable de l'exigence d'excellence technique qui imprègne la culture et les valeurs de Safran. Je veille particulièrement à ce qu'elle se déploie avec rigueur et transparence, prenant en compte l'ensemble des facteurs humains.

Elle vise deux objectifs majeurs :

- > **LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS**, fondée sur :
 - L'écoute et la prise en compte de leurs besoins, le respect de leurs exigences, le traitement préventif et réactif de leurs demandes.
 - Le respect de nos engagements et de nos devoirs en termes de sécurité, qualité, coûts et délais, pour les produits et services livrés.
 - Le respect des fondamentaux de la qualité et l'utilisation de méthodes et outils adaptés, pour garantir la maturité de nos produits, de leur conception à leur utilisation en série par nos clients.

- > **LA PROGRESSION CONTINUE DE NOS PERFORMANCES**, par :
 - L'amélioration et la simplification continues de nos processus, fondées sur un encouragement fort à l'innovation.
 - La sélection rigoureuse des meilleurs fournisseurs du marché, pour un partenariat durable, visant à progresser et à innover ensemble.
 - Le déploiement des meilleures pratiques et standards pour accroître l'efficacité de la société en matière de qualité.
 - La bonne conduite de nos programmes, s'appuyant sur un respect rigoureux de leur jalonnement et une démarche systématique d'identification et de maîtrise ses risques.
 - Le développement permanent des compétences, savoir-faire et motivations de l'ensemble de nos personnels au plan mondial.